

**Nordmetall GmbH**



Hauptstraße 16  
D-09221 Adorf/Erzgebirge

☎ +49(0)371 5034900

☎ +49(0)371 50349011

✉ [info@nordmetall.net](mailto:info@nordmetall.net)

[www.nordmetall.net](http://www.nordmetall.net)

**intern: effizient – extern: exzellent**

Die Fa. Nordmetall GmbH versteht sich als innovatives Dienstleistungsunternehmen im Bereich der hochdynamischen Werkstoffprüfung. Mit Engagement und hoher Leistungsfähigkeit arbeitet unser Team stets an den Herausforderungen unserer Kunden. Dabei steht die Qualität unserer Forschung und Beratung im Vordergrund. Dies spiegelt sich in unserer Unternehmensphilosophie wieder.

Mit einer kontinuierlichen Planung, Lenkung, Sicherung und Verbesserung unserer internen und externen Abläufe wird die Fa. Nordmetall GmbH den aktuellen wirtschaftlichen, demografischen und bildungspolitischen Herausforderungen gerecht. Das im Unternehmen eingeführte und angewandte Qualitätsmanagementsystem basiert auf den Anforderungen der internationalen Norm DIN EN ISO 9001:2008. Mit Hilfe einer regelmäßigen Bewertung des Qualitätsmanagementsystems durch interne Reviews wird das Qualitätsbewusstsein gesteigert, Verbesserungspotenziale ermittelt und kontinuierlich in Maßnahmen umgesetzt.

Mit gezielt eingesetzten regelmäßigen Evaluationen wird die Zufriedenheit aller interessierter Parteien (externe Kunden und Mitarbeiter der Fa. Nordmetall GmbH) ermittelt und analysiert sowie eine Erhöhung der Zufriedenheit aller interessierten Parteien angestrebt. Eine nationale und internationale Ausrichtung der Geschäftsaktivitäten der Fa. Nordmetall GmbH steigert unsere Reputation über die Grenzen Deutschlands hinaus und verbindet uns gleichzeitig mit unserem regionalen Maschinenbaustandort Mittelsachsen.

Unser Leitsatz spiegelt somit unser Ziel wieder, mit einer effizienten Gestaltung unserer internen Abläufe, exzellente Ergebnisse und die Steigerung der Kundenzufriedenheit zu erreichen. Diese Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung und allen Mitarbeitern mit einer aktiven Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements umgesetzt.